

广东省 2021 年普通高等学校专升本模拟试卷

行政管理学

本试卷共 7 页，35 小题，满分 200 分。考试时间 150 分钟

注意事项：

1. 考生必须在答题卡上作答，否则答案无效。
2. 答卷前，考生务必按答题卡要求填写考生信息栏、粘贴条形码。
3. 选择题每小题选出答案后，用 2B 铅笔把答题卡上对应试题答案的信息点涂黑，如需改动，用橡皮擦干净后，再选涂其他答案。
4. 非选择题必须用黑色字迹钢笔或签字笔在答题卡各题目指定区域内作答；如需改动，先划掉需改动部分，再重新书写；不得使用铅笔和涂改液。不按以上要求作答的答案无效。
5. 考生必须保持答题卡的整洁，考试结束后，将本试卷和答题卡一并交回。

一、单项选择题（本题共 20 小题，每小题 2 分，共 40 分。每小题只有一个选项符合题目要求）

1. 行政管理学真正作为一门新兴独立学科的建设，发生在（ ）
 - A. 美国
 - B. 英国
 - C. 德国
 - D. 日本
2. 以下属于文化环境对行政系统的影响的是（ ）
 - A. 政体规定了行政系统的具体形式和地位
 - B. 资本主义初期，人们希望政府是“守夜警察”，认为“管得越少的政府就是越好的政府”。
 - C. 人口的发展状况影响着行政系统的发展战略和人口管理功能。
 - D. 政党制度影响着行政系统的稳定性和完善程度
3. 以下属于行政职能的特点是（ ）

- A. 动态性
- B. 静态性
- C. 完整性
- D. 单一性

4. 关于行政组织的基本概念，正确的是（ ）

- A. 广义行政组织，专指为推行政务，依照宪法和法律组建的国家行政机关体系，是国家机构的重要组成部分。
- B. 狭义行政组织除政府行政组织外，还包括立法、司法、企业、事业等部门及社会团体中有行政性职能的机构。
- C. 行政组织具有政治性和社会性
- D. 行政组织具有单一性

5. 精简机构，减少层次；属于编制管理中的（ ）原则

- A. 精简原则
- B. 统一原则
- C. 编制立法原则
- D. 分散原则

6. 以下不属于行政领导方式的是（ ）

- A. 重人式
- B. 重事式
- C. 人事并重式
- D. 重权式

7. 行政领导者职位的特点不包括（ ）

- A. 以“事”为中心确定的
- B. 职位设置的数量是有限的
- C. 以“人”为中心确定的
- D. 职位本身是相对稳定的

8. 行政机构设置和改革的重要依据是（ ）

- A. 行政计划
- B. 行政领导

- C. 行政效率
- D. 行政职能
9. 从管理的角度分析，政府公共关系是一种（ ）
- A. 服务职能
- B. 管理职能
- C. 政治职能
- D. 统治职能
10. 采用描述性的方式来获取关于政策运行结果方面可靠而有效的信息的一种评估方式是（ ）
- A. 正式评估
- B. 非正式评估
- C. 事前评估
- D. 内部评估
11. 行政沟通的层次信息可以分为上层、中层，基层三个层次，其中多为指令性的和指导性的，比如命令、指示、决议等的沟通属于（ ）
- A. 中层
- B. 基层
- C. 下层
- D. 上层
12. 行政伦理是赢得民心和民意的重要砝码指的是行政伦理的（ ）功能
- A. 中介功能
- B. 规范和约束功能
- C. 教育和塑造功能
- D. 国家认同和民心凝聚功能
13. 通过司法审查的手段来实现监督的是（ ）
- A. 行政主体自身的监督
- B. 司法机关的监督
- C. 权力机关的监督
- D. 人民的监督

14. 把领导定义为影响力，即影响人们心甘情愿和满怀热情地为实现集体目标而努力的艺术和过程的是（ ）

- A. 哈罗德·孔茨 B. 泰罗 C. 德鲁克 D. 余克

15. 行政决策中主要表现为路线、方针和重大规划的确定的决策类型是（ ）。

- A. 程序性决策 B. 非程序性决策 C. 战略决策 D. 策略决策

16. 在每种备选方案结果出现具有不确定性且每种结果出现的概率无法知晓的情况下做出的行政决策是（ ）

- A. 程序性决策 B. 风险型决策 C. 不确定型决策 D. 非程序性决策

17. （ ）是政府绩效的主要指标和外在表现，在整体体系中发挥着基础作用。

- A. 企业绩效 B. 组织绩效 C. 个人绩效 D. 经济绩效

18. 以下哪一项不属于公共危机决策的三要素（ ）

- A. 问题确认
B. 目标排序
C. 方案制定
D. 方案评估与选择

19. 以下哪一项属于系统绩效考核技术（ ）

- A. 面谈考核法
B. 关键绩效指标法
C. 工作标准法
D. 因素考核法

20. 以下哪一学者提出了“天赋人权”的口号（ ）

- A. 孟德斯鸠
B. 卢梭
C. 洛克
D. 亚里士多德

二、多项选择题（本题共 5 小题，每小题 4 分，共 20 分）

21. 行政组织有哪些类型（ ）

- A. 领导机构

B. 执行机构

C. 监督机构

D. 咨询机构

22. 行政职权的特点包含 ()

A. 国家强制性

B. 可处分性

C. 单方性

D. 优益性

23. 程序性决策与非程序性决策的区别是 ()

A. 重复的频率不同

B. 解决的问题不同

C. 决策工具不同

D. 决策方法不同

24. 在实践上,我国政府行政立法包括 ()

A. 职权立法 B. 授权立法 C. 职位立法 D. 委托立法 E. 职务立法

25. 我国《公务员法》规定,公务员主要包括 ()

A. 行政机关的工作人员

B. 中国共产党机关的工作人员

C. 民主党派机关的工作人员

D. 人大、政协机关的工作人员

E. 审判、检察机关的工作人员

三、名词解释题(本题共 4 小题,每小题 10 分,共 40 分)

26. 行政环境

27. 行政信息

28. 基本政策

29. 自由裁量权

四、简答题(本题共 4 小题,每小题 10 分,共 40 分)

30. 简述生产关系与具体的经济体制对行政系统的影响

31. 简述几种根本的行政领导方法

32. 简述 20 世纪后期至今，公共行政实践变化对行政伦理的要求。

33. 简述绩效管理的意义

五、论述题（本题共 1 题，共 20 分）

34. 试述政府预算编制的原则。

六、案例分析题（本大题共 40 分）

35. 2010 年“两会”期间，各政协委员、人大代表开始通过微博平台与网友互动，讨论提案，这使得微博问政这一政治参与意见表达机制真正进入人们的生活。因此，2010 年被称为“中国微博问政元年”。微博问政在网络问政发展的基础上开启了微博为平台的微博问政新时代。相较于其他网络平台，如 BBS 等，微博平台的匿名性、信息碎片化、客户端的可移动性等特点加快了我国微博问政发展的步伐。各地政府机关逐渐意识到发展政务微博的重要性。2013 年 10 月 15 日，国务院办公厅发布了《关于进一步加强政府信息公开回应社会关切提升政府公信力的意见》，要求各地区积极探索利用政务微博等新媒体，及时发布各类权威信息，着力建设基于新媒体的政务信息发布与公众互动交流新渠道。2018 年 1 月 23 日，人民日报和微博联合发布《2017 政务指数微博影响力报告》（简称《影响力报告》）。报告显示，截至 2017 年底，经过微博平台认证的政务微博达到 173569 个。其中政务机构官方微博 134827 个，公务人员微博 38742 个。越来越多的网民参与到微博问政的过程中来，越来越多的党政机关开始开通政务微博，这标志着我国微博问政的发展达到了一个新阶段。通过政务微博，可以为民众提供更加及时的公共服务。例如昆明市政务微博@昆明发布：44 分钟内完成了对洪灾事件的回应和救援疏导 7 月 22 日 12 时 5 分，@昆明发布值班人员接到微博网民@我是 Eugene 私信：“因暴雨天气导致其所在的村庄发生洪涝危险，村庄部分房屋被淹，部分山体存在滑坡危险，请求政府关注。”@昆明发布立即通过私信了解村庄具体位置，并通过网民提供的现场照片了解险情情况，判定情况紧急，随即第一时间联络属地官微@昆明五华发布，通报险情并要求开展联动紧急救援。仅 44 分钟之后，@昆明五华发布反馈已安排部署救援。当天 14 时 9 分，@昆明发布、@昆明五华发布首次通报救援抢险情况，“已安全转移受困村民 30 余人至龙庆小学内，目前未有人员伤亡情况，同时区民政局已紧急调拨抢险物资。”14 时 23 分，@昆明发布、@昆明五华发

布再次通报救援进展，表示切实保障受灾群众的基本生活和生命、财产 安全。

网友点评：仅 44 分钟就已安排部署救援，速度之快受到网友称赞，官微及时通报救援抢险情况也稳定了公众的不安情绪，诸多网民夸赞@昆明发布“官微的服务作用发挥得很好！”

- (1) 试说明新媒体对政府传播方式产生了哪些影响？
- (2) 从行政沟通的角度，试论述政务微博发展的重要意义。