

2021 年广东普通专升本考试《管理学》试题

一、单项选择题（本大题共 25 小题，每小题 1 分，共 25 分。每小题只有一个选项符合题目要求）

1. 根据罗伯特·卡茨的观点，对于所有层次管理者的重要性大体相同的技能是
A. 概念技能 B. 技术技能
C. 人际技能 D. 领导技能
2. 着重研究管理职能和整个组织结构的理论是
A. 科学管理理论 B. 数量管理理论
C. 行为管理理论 D. 组织管理理论
3. 企业社会责任中属于最基本层次的是
A. 经济责任 B. 法律责任
C. 伦理责任 D. 慈善责任
4. 在抗击新冠疫情期间，中国和美国的表現同异，其部分原因是
A. 美国崇尚个人主义和长期导向 B. 美国崇尚个人主义和短期导向
C. 美国崇尚集体主义和长期导向 D. 美国崇尚集体主义和短期导向
5. 全球化经营的进入方式中难度和风险都较大的是
A. 间接出口 B. 直接出口
C. 管理合同 D. 独资进入
6. 在决策方法中，兰德公司提出的是
A. 头脑风暴法 B. 名义小组法
C. 德尔菲法 D. 决策树法
7. 决策过程的第一步是
A. 诊断问题 B. 明确目标
C. 拟定方案 D. 明确评价标准
8. 将计划分为生产计划、营销计划等业务计划的分类标准是
A. 综合性程度 B. 时间长短
C. 程序化程度 D. 职能空间
9. 实务中，企业在制定生产目标时，要贯彻“多快好省”的精神，体现的是
A. 目标的层次性 B. 目标的多样性
C. 目标的可接受性 D. 目标的挑战性
10. 企业增加新的、但与原有业务相关的产品或服务的战略是
A. 同心多元化 B. 横向多元化
C. 无关多元化 D. 纵向一体化
11. 网络计划技术是
A. 定性决策方法 B. 确定型决策方法
C. 风险型决策方法 D. 不确定型决策方法
12. 一家火电发电厂划分的部门包括：生产部、财务部和人事部等部门，而生产部又包括燃烧供应部、锅炉部、发电机部和送配电部等部门。这表明它的部门化形式包括
A. 职能部门化和流程部门化 B. 流程部门化和顾客部门化
C. 顾客部门化和地域部门化 D. 职能部门化和地域部门化
13. 下列情况中，管理幅度可以适当宽些的是
A. 下属的能力弱 B. 下属从事的工作内容相近
C. 工作环境多变 D. 计划的完善程度较低
14. 属于外部招聘优势的是

- B. 有利于对被聘者深入了解
C. 有利于被聘者迅速展开工作
D. 有利于调动员工的工作积极性
15. 以工作轮换和实习作为常用形式的培训是
A. 导入培训 B. 在职培训
C. 离岗培训 D. 职前培训
16. 不属于结构变革内容的是
A. 权力关系的变化 B. 职务与工作再设计
C. 集权程度的变化 D. 机器设备与工艺更新
17. 组织文化的层次结构中，最直观、最易感知的部分是
A. 精神层 B. 制度层
C. 物质层 D. 文化层
18. 俄亥俄州立大学对领导方式的研究发现，能使下属达到高绩效和高满意度的领导方式是
A. 高关怀—高定规 B. 高关怀—低定规
C. 低关怀—高定规 D. 低关怀—低定规
19. 下列理论中，不属于领导情景理论的是
A. 菲德勒权变理论 B. 路径—目标理论
C. 领导生命周期理论 D. 管理方格理论
20. 不属于领导作用的是
A. 指挥 B. 协调
C. 控制 D. 激励
21. 电视广告采用的沟通方式一般是
A. 单向沟通 B. 双向沟通
C. 非语言沟通 D. 非正式沟通
22. 当必须对重大事件或紧急事件进行迅速处理时，可采用的策略是
A. 回避 B. 迁就
C. 强制 D. 合作
23. 考务人员对各考场的考场纪律进行的巡视检查是
A. 前馈控制 B. 同期控制
C. 反馈控制 D. 跟踪控制
24. 质量控制图中，用于反映产品某个质量特征或某项工作质量完善程度的数值是
A. 横轴 B. 上下控制线
C. 纵轴 D. 中心线
25. 首创平衡计分卡控制的是
A. 国际标准化组织 B. 戴明
C. 卡普兰和诺顿 D. 朱兰

二、多项选择题（本大题共 10 小题，每小题 2 分，共 20 分。每小题有两个或两个以上选项符合题目要求，未选、错选、多选或少选均无分）

26. 亨利·法约尔指出管理的职能有
A. 计划 B. 运输
C. 指挥 D. 协调
27. 全球化组织模式有
A. 多国组织模式 B. 国际组织模式
C. 全球组织模式 D. 跨国组织模式
28. 人们对待风险的态度类型有
A. 风险回避型 B. 风险转移型
C. 风险承担型 D. 风险规避型

- C. 风险爱好型 D. 风险中立型
29. 经营单位组合分析法从相对竞争地位和业务增长率两个维度将企业经营单位划分的类型有
- A. “瘦狗”型 B. “幼童”型
- C. “白马”型 D. “明显”型
30. 迈克尔·波特提出的企业竞争战略类型有
- A. 防御战略 B. 差异化战略
- C. 集中化战略 D. 成本领先战略
31. 职权的形式有
- A. 直线职权 B. 参谋职权
- C. 职能职权 D. 道德职权
32. 大型组织与小型组织在组织结构上的区别主要体现在
- A. 规范化程度 B. 集权化程度
- C. 复杂化程度 D. 市场化程度
33. 常见的组织冲突源于组织
- A. 目标不相容 B. 资源的相对稀缺
- C. 层级结构关系的差异 D. 信息沟通上的失真
34. 有效控制的特征有
- A. 刚性控制 B. 适度控制
- C. 主观控制 D. 弹性控制
35. 平衡计分卡的控制指标有
- A. 财务指标 B. 顾客指标
- C. 内部经营过程指标 D. 学习和成长指标

三、名词解释题（本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分）

36. 概念技能
37. 系统管理理论
38. 不确定型决策
39. 组织结构
40. 标杆控制

四、简答题（本大题共 4 小题，每小题 5 分，共 20 分）

41. 简述互联网时代科层理论面临的挑战。
42. 简述组织设计应遵循的原则。
43. 简述领导权力的来源。
44. 简述危机的特征。

2021 年广东普通专升本考试《管理学》参考答案

一、单项选择题（每小题 1 分，共 25 分）

题号	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
答案	C	D	B	B	D	C	A	D	B	A
题号	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	B	A	B	A	B	D	C	A	D	C
题号	21	22	23	24	25					
答案	A	C	B	C	C					

二、多项选择题（每小题2分，共20分）

题号	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35
答案	ACD	ABCD	ACD	ABD	BCD	ABC	ABC	ABCD	BD	ABCD

三、名词解释题（每小题3分，共15分。评分参考见首页上端）

36. 概念技能：是指产生新想法并加以处理，以及将关系抽象化的思维能力。
37. 系统管理理论：是指运用系统理论中的范畴、原理，对组织中的管理活动和管理过程，特别是组织结构和模式进行分析的理论。
38. 不确定型决策：是指如果决策问题涉及的条件有些是未知的，对一些随机变量，连它们的概率分布也不知道的决策。
39. 组织结构：是指组织的基本架构，是对完成组织目标的人员、工作、技术和信息所做的制度性安排。
40. 标杆控制：是以在某一指标或某一方面实践上竞争力最强的企业或行业中的领先企业或组织内某部门作为基准，将本企业的产品、服务管理措施或相关实践的实际状况与这些基准进行量化的评价、比较，在此基础上制定、实施改进的策略和方法，并持续不断反复进行的一种管理方法。

四、简答题（每小题5分，共20分。评分参考见首页上端）

41. (1) 互联网时代，人与人、人与组织、组织与组织各节点之间可以互相连接，实现“全连接和零距离”。（2分）
- (2) 在这样的背景下，科层组织的原有特征可能会影响工作效率和基层创造力的发挥。（2分）
- (3) 因此，科层组织需要与时俱进，按实际需要不断改革进化。改革的总体方向是：减少层级，下放权力，尽可能使组织结构更加扁平化，并用网络加以补充和辅助，使组织更加灵活。（1分）
42. (1) 专业化分工原则；（1分）
- (2) 统一指挥原则；（1分）
- (3) 控制幅度原则；（1分）
- (4) 权责对等原则；（1分）
- (5) 柔性经济原则。（1分）
43. (1) 法定性权力；（1分）
- (2) 奖赏性权力；（1分）
- (3) 惩罚性权力；（1分）
- (4) 感召性权力；（1分）
- (5) 专长性权力。（1分）
44. (1) 危机的实质是企业经营中出现的“严重问题”。（2分）
- (2) 具有危机性质的严重问题不仅危及企业的长期发展，而且可能影响企业目前的生产。（2分）
- (3) 引发危机的根源是企业内部或外部的突发性事件。（1分）

五、论述题（共10分，评分参考见首页上端）

45. 滚动计划法是一种定期修订未来计划的方法。这种方法是在已编制出的计划的基础上，再经过一段固定的时期便根据变化了的环境条件和计划的实际执行情况，从确保实现计划目标出发对原计划进行调整，并逐期向前推移。由于这种方法是在每次调整时，都要根据前期计划执行情况和客观条件的变化，将计划向前延伸一段时间，使计划不断滚动、延伸，所以称为滚动计划法。在应用滚动计划时，从第一个滚动期开始，由细到粗地编制整个计划期的计划，第一个滚动期的计划要详细，以利于计划的实施，往后则编制逐期粗略的计划，使计划有一定的弹性。（6分）
- 缺点：滚动计划法使得计划编制和实施工作的任务量加大。（1分）
- 优点：但在计算机广泛应用的今天，其优点十分明显。
- (1) 其最突出的优点是计划更加切合实际，并且使战略性计划的实施也更加切合实际。（1分）
- (2) 其次，滚动计划法使长期计划、中期计划与短期计划相互衔接，短期计划内部各阶段相互衔接。（1分）
- (3) 最后，滚动计划方法大大加强了计划的弹性，这在环境剧烈变化的时代尤为重要，它可以提高组织的应变能力。（1分）

六、案例分析题（共10分，评分参考见首页上端）

46. (1) 用公平理论解释李明心理失衡的原因：

①公平理论主要研究利益分配的合理性、公平性对员工积极性的影响。该理论认为员工的工作态度和积极性不仅受其所得绝对报酬的影响，而且还受其所得相对报酬的影响。人们一方面把自己现在付出的劳动和所得的报酬进行历史比较（纵向比较），另一方面还把自己付出劳动和所得的报酬与他人付出的劳动和所得的报酬进行社会比较（横向比较）。如果经比较认为不公平，自己付出的比他人多，而得到的报酬比他人少，内心就会产生不平衡、从而产生不满情绪，进而影响积极性的发挥。（2分）

②造成李明心理失衡的原因就是这种纵向和横向的比较。一方面他勤恳工作、出色完成了各项任务，但是多年来工资待遇却没有明显提升（纵向比较），另一方面，李明将自己的努力与所得的报酬与编制内人员（组织内）和在大型企业任职的同学（组织外）作横向比较时，工资待遇更是不及别人的50%，这使他产生了不满情绪。（3分）

(2) 李明可采取以下方式来消除不公平感：

- ①通过减少投入或设法增加报酬来改变自己的相对报酬。
- ②通过让他人多付出或设法减少其所得来改变他人的相对报酬。
- ③更换比较对象，“比上不足，比下有余”，获得主观上的公平感。
- ④自我解释，自我安慰。
- ⑤发牢骚、泄怨气、造成人际矛盾。
- ⑥离开现有岗位，另谋职业。

答对任意一点即可得1分，但最多不超过2分。

(3) A 高校可以从以下三个方面来有效地激励员工：

- ①提高领导者、管理者自身的管理水平，加强和完善各项人事管理制度。（1分）
- ②营造公平合理的气氛，领导者应该对全体员工一视同仁，公平合理地运用奖惩制度。（1分）
- ③管理者应当更多地注意实际工作绩效与报酬之间的合理性，并注意对组织的知识吸收和积累有特别贡献的个别员工的心理平衡。（1分）