

《管理学》专插本综合训练一

一、单项选择题

1. 领班属于下列哪一类管理人员()
A. 基层管理人员 B. 中层管理人员 C. 高层管理人员 D. 以上都不是
2. 沟通、了解、激励下属的管理技能是()
A. 技术技能 B. 诊断技能 C. 人际关系技能 D. 分析技能
3. 法约尔提出了管理的()条原则
A. 六 B. 十四 C. 十三 D. 五
4. 以下组织文化的描述中, 正确的是()
A. 变化较慢, 一旦形成便日趋加强
B. 变化较快, 随时补充新的内容
C. 变化较慢, 但每年都会抛弃一些过时的内容
D. 变化较快, 特别是企业管理人员变更时
5. 近年来, 由于国务院进行人事制度改革, 一批政府官员卸任离开政府部门。消息刚传开, 他们中的不少人就成了企业争聘的对象。一般说来, 企业聘请他们是为了
A. 改善企业的组织文化 B. 改善企业的组织环境
C. 提高企业的管理水平 D. 改善企业的技术水平
6. 决策过程的第一步是()
A. 确定目标 B. 发现问题
C. 收集信息 D. 调查研究、分析情报资料、找出问题
7. 实行集中控制与分散经营的组织形式是()
A. 直线制 B. 矩阵制 C. 分部制 D. 职能制
8. 工作轮换一般用于提高那些人的技能?()

A. 工程技术人员 B. 管理人员 C. 学徒 D. 普通职工

9. 以追随者对领导的认同感为基础的影响力是属于()

A. 专家权力 B. 表率权力 C. 奖励权力 D. 强制权力 E. 法定权力

10. “大棒”是最为传统的激励手段之一。以下现象中不属于由“大棒”产生的消极效应的是()

A. 消极怠工 B. 一切向钱看 C. 生产劣质产品 D. 对工作漠不关心

二、多项选择题

1. 卡茨认为一个主管人员至少应具备的基本技能有()

A. 概念技能 B. 人事技能 C. 技术技能 D. 管理技能 E. 分析技能

2. 目标的作用是()

A. 指明管理工作方向 B. 激励作用

C. 凝聚作用 D. 考核主管人员和员工绩效的客观标准

3. 越是组织的最高主管人员，所做出的决策越倾向于以下哪些决策()

A. 非肯定性 B. 例行的 C. 非常规性 D. 战略型

4. 泰罗要求以前由工人承担的工作分成()

A. 计划职能；由企业管理当局承担 B. 执行职能；由现场工人执行

C. 协调职能；有协调工人执行 D. 控制职能；有工厂工头承包

5. “社会人”假设说明()

A. 应该否定集体奖励制度 B. 应该以金钱和地位作为唯一的激励手段

C. 人们是由社会需求而引起的工作动机

D. 人们的工作效率随社会需求满足程度的提高而提高

6. 以下属于激励方式的有()

A. 思想政治工作 B. 奖励 C. 职工参与管理 D. 健全规章制度

7. 目标管理可理解为()

- A. 是管理管理者的管理 B. 他强调“自我控制”
- C. 是分权制的结果 D. 是一种提供考核标准的管理
8. 关于激励的含义正确的有()
- A. 人的行为是由动机所支配 B. 行为的基本过程就是一个激励的过程
- C. 激励指导动机、引导行为指向目标的活动过程 D. 激励就是施以物质刺激
9. 企业所处的社会环境，具体包括()
- A. 人口 B. 教育与文化 C. 物质资源状况 D. 风俗习惯
10. 下列属于计划类型的是()
- A. 政策 B. 规则 C. 使命 D. 目标

三、问答题

1. 什么是组织的一般环境？应包括哪些内容？
2. 组织控制的目的是什么？为什么重要？
3. 试述沟通的障碍及其克服。
4. 古典管理理论对管理理论的发展有什么影响？
5. 管理就是决策，如何理解其含义？

《管理学》专插本综合训练一参考答案

一、单项选择题

1. A 2. C 3. B 4. A 5. B 6. A 7. C 8. B 9. B 10. B

二、多项选择题

1. ABC 2. ABD 3. CD 4. AB 5. CD 6. ABCD 7. ABCD 8. ABC 9. BD 10. ABCD

三、问答题

1. 管理者在计划、组织、领导、控制时必须考虑这些因素，但相对具体环境通常影响要小一些。包括政

治法律环境、经济环境、技术环境、社会文化环境等因素

2. 控制的目的是确保组织目标的实现。环境的变化、计划的变化通过控制加以调整；权力的分散后确保权力的正确行使；保质保量完成任务需要控制。
3. 沟通的障碍有过滤、选择性知觉、情绪、信息超载、防卫、语言、民族文化等。克服的方法有：运用反馈、简化用语、积极倾听、控制情绪、注意非言语提示。
4. 古典管理理论由经验上升为理论，用理论指导实践，强调规章制度、标准、金钱的激励，目的是为提高工作效率，强调技术的作用，对当今、以及今后的管理都具有指导作用。
5. 首先说明决策的重要性，决策存在于管理过程的始终，尤其是战略决策决定组织的兴衰成败。在其他职能发挥过程中都离不开决策。

《管理学》专插本综合训练二

一、选择题

1. 某位管理人员把大部分时间都花费在直接监督下属人员工作上，他一定不会是

- A. 工长 B. 总经理 C. 部门经理 D. 车间主任

2. 管理者在作为组织的官方代表对外联络时，他扮演的角色是以下哪一方面的？

- A. 信息情报方面 B. 决策方面 C. 人际关系方面 D. 业务经营方面

3. 下列哪个不是古典管理理论的代表人物？

- A. 泰罗 B. 法约尔 C. 韦伯 D. 马斯洛

4. 法约尔提出的组织中平级间的横向沟通被称为

- A. 等级原则 B. 协商原则 C. 跳板原则 D. 秩序原则

5. 国际商用机器公司确立的“IBM 意味着服务”

- A. 是一种企业战略 B. 是一项重大决策
C. 是一种企业文化 D. 是一种规章制度

6. 广义地讲，目标管理可定义为

- A. 评估工具 B. 激励手段 C. 综合管理系统 D. 计划与控制手段

7. 计划工作是

- A. 各级管理人员都从事的工作 B. 计划职能部门的工作
C. 高层管理部门所要从事的工作 D. 以上都不是

8. 主要是根据决策人员的知觉、经验和判断能力来进行的决策是

- A. 确定性决策 B. 不确定性决策 C. 程序化决策 D. 非程序化决策

9. 大的控制跨度更适合以下哪种情形

- A. 下属人员分散在各地 B. 管理者的工作较复杂

C. 计划很明确 D. 组织处于不稳定的环境

10. 假设你在 60 分为满分的 LPC 问卷中得了 50 分，根据菲德勒理论，可以得出的结论是

A. 你是一个任务导向型领导 B. 你的领导风格趋向于独裁

C. 你是一个以职工为中心的领导者 D. 你的上下关系较差

二、多项选择题

1. 管理可以理解为（ ）

A. “管辖”与“处理” B. 和别人打交道把事情办好 C. 组织协调优化 D. 决策

2. 管理的外部要素包括（ ）

A. 国家法律、规章、条例 B. 行业和原材料供应

C. 财政资源和产品市场 D. 技术和经济形势 E. 政治状况和社会文化

3. 有关领导问题的理论包括（ ）

A. 领导性格理论 B. 领导行为理论 C. 领导权变理论 D. 领导艺术理论 E. 领导用人理论

4. 控制工作的步骤（ ）

A. 拟定标准 B. 初步检测 C. 关键审核 D. 衡量成效 E. 纠正偏差

5. 关于单向沟通和双向沟通，正确的说法是（ ）

A. 若需准确传达信息，单向沟通较好但速度较慢 B. 双向沟通中，传达信息的人们感到压力较大

C. 发送者与接受者的地位不变是单向沟通 D. 单向沟通的速度比双向沟通的速度快

6. 内部提升的优点有（ ）

A. 可使过去对组织成员的训练投资获得回报

B. 组织内的成员能较快的胜任工作 C. 可激励成员的进取心

D. 可了解候选人的优缺点 F. 工作有变换的机会

7. 控制按纠正措施的环节，可分为（ ）

A. 现场控制 B. 直接控制 C. 反馈控制 D. 前馈控制 E. 间接控制

8. 矩阵结构的优点是（ ）

A. 一个人，一个头 B. 灵活性强 C. 专业性强 D. 适应性强 E. 稳定性好

9. 与其他信息沟通方式相比，书面沟通的优点是（ ）

A. 交流时间短 B. 可长时间保存 C. 反馈快 D. 交流范围广

10. 管理的职能包括（ ）

A. 指导与领导 B. 计划 C. 组织 D. 人员配备 E. 控制

三、问答题

1. 联系实际谈谈，企业如何创设组织文化。

2. 梅奥的人群关系理论及其评价。

3. 科学决策的程序。

4. 有人认为“人力资本=热情*能力”，请运用领导和激励的有关理论评述之。

5. 管理的一个著名定义是“经由他人完成任务”，该定义对于管理者有何启示？

《管理学》专插本综合训练二参考答案

一、单项选择题

1. B 2. C 3. D 4. C 5. C 6. C 7. A 8. B 9. C 10. C

二、多项选择题

1. ABCD 2. ADE 3. ABC 4. ADE 5. BCD 6. ABCDE 7. ACD 8. BCD 9. BD 10. ABCDE

三、问答题。

1. 企业文化的定义及其包含的三个层面精神文化、制度文化及其物质文化。

围绕这三层进行文化的创设，其中价值观的提炼是最关键的，制度文化是文化创设的保证，物质文化是企业文化的外在表现。

2. 人群关系理论的主要内容是：1. 工人是社会人；2. 企业中存在非正式组织；3. 生产效率的提高取决于职工的满足度。评价从情感管理的优势入手，过分强调感情的作用，否定规章、制度、标准的作用是其

不足。

3. 科学决策的程序：确定决策目标——收集资料——拟定方案——评价选择方案——确定实施措施——监督反馈或识别决策问题——确认决策标准——为决策标准分配权重——开发备择方案——选择备择方案——评估决策结果
4. 用期望理论或应变领导模式理论（生命周期理论）解释。
5. 管理就是推动他人完成组织的任务，从领导、授权等角度分析。

《管理学》专插本综合训练三

一、单项选择题

1. 被称为现代管理之父是（ ）。
A. 法约尔 B. 韦伯 C. 泰罗 D. 梅奥
2. 管理工作中居于主导地位的是（ ）。
A. 组织 B. 计划 C. 领导 D. 控制
3. 越是组织的下层主管人员，所做出的决策越倾向于（ ）。
A. 战术的、常规的、肯定的
B. 战术的、非常规的、风险的
C. 战略的、非常规的、风险的
D. 战略的、非常规的、肯定的
4. 一个微型的小组织主要应用下述何种组织结构（ ）。
A. 职能型 B. 矩阵型 C. 直线型 D. 事业部制
5. 公司在考虑增加生产能力时，有关人员需求预测应建立在对（ ）问题的了解上。
A. 需增加多少工作量
B. 现在一个人能做多少工作
C. 根据一个人的工作量，测算为完成这增加的工作量需增加多少人
D. 以上全部
6. 在应用期望理论改进对下属激励工作时，首先应该（ ）。
A. 确保报酬优厚 B. 判断职工可能想要的成果 C. 确保公平 D. 确实实现目标所需的业绩表现
7. 横向沟通具有（ ）的特点。
A. 指令性 B. 协商性 C. 权威性 D. 强迫性

8. 有较强职位权力的领导具有什么特征 ()。
- A. 有明确的任务 B. 受到下属的尊敬 C. 对职工有奖惩权 D. 较差的上下关系
9. 下列哪种控制是与前馈控制的含义相同 ()
- A. 同步控制 B. 预防控制 C. 反馈控制 D. 实时控制
10. 所有对人性的假设中, 最早出现的假设是 ()。
- A “经济人”假设 B、“社会人”假设 C “自我实现人”假设 D、“复杂人”假设
11. 按 () 划分部门是最普遍采用的一种划分方法。
- A、时间 B、产品 C、职能 D、服务对象
12. 控制工作是指主管人员对下属的 () 进行测量、衡量和评价, 并采取相应纠正措施的过程。
- A、工作态度 B、工作能力 C、工作热情 D、工作成效
13. 指导与领导工作是对组织内每个成员及全体成员的 () 加以 P 和施加影响的活动过程。
- A、行为 B、意志 C、愿望 D、动机
14. 相应的监督控制机构和人员, 是管理控制的 () 之一。
- A 控制标准 B、基本步骤 C、前提条件 D、控制方式
- 15 () 扩展了职务的内容, 给予员工更大的对其工作控制的权力。
- A、职务扩大化 B、职务丰富化 C、职务专业化 D、职务扁平化

二、判断正误并简要说明错误的理由

1. 管理不必考虑组织的外部环境。
2. 不确定性决策往往受决策者心理导向的影响。
3. 预测是计划工作的前提条件, 而不是计划工作的结果。
4. 科学的决策必须要有 5 个以上的备选方案可供比较选择。
5. 目标管理的优点之一是有利于调动人们的积极性, 增强人们的责任心。
6. 组织工作的主要任务就是要解决好组织内部的人际关系。

7. 按照菲德勒的领导权变理论，在最有利情景和最不利情景时，任务导向型领导方式更为有效。
8. 工作群体的目标通常决定了组织的宗旨和使命。
9. 根据需要层次理论，五个层次的需要可以同时对个人产生激励作用。
10. 目标管理是人们抵制控制的原因之一。
11. 自上而下沟通比自下而上沟通更易产生信息的扭曲和偏差。
12. 对于简单劳动和标准化程度很高的工作，采取严格的监督和约束可以取得较好的效果。
13. 在双因素理论中，激励因素实际上就是与工作内容相关的内在因素。
14. 随着信息技术的广泛应用，组织结构有向扁平化发展的趋势。
15. 有效的管理就是要讲究高效率。

《管理学》专插本综合训练三参考答案

一、单项选择题

1. C 2. B 3. A 4. C 5. D 6. B 7. B 8. C 9. B 10. A 11. C 12. D 13. D 14. C 15. B

二、判断正误并简要说明错误的理由。

1. 错误。管理不仅要关注内部环境，也要关注外部环境。
2. 正确。不确定性决策与决策者对待风险的态度有关。可以采取乐观法、悲观法等。
3. 正确。计划是建立在预测的基础上制定的未来行动指南。
4. 错误。决策备选方案有多个。
5. 正确。目标管理的指导原则是：“目标管理，自我控制”。目标的制定与完成对员工起到调动积极性的目的。自我控制强调了责任性。
6. 错误。组织工作的内容包括建立组织结构，权责关系的确定。
7. 正确。菲德勒的领导权变理论，分8种情景模式，其中在最有利情景和最不利情景时，任务导向型领导方式更为有效。
8. 错误。组织的宗旨和使命决定目标。

9. 错误。需要层次理论中未满足的主导需求起到激励作用。
10. 错误。目标管理是有效的控制手段。
11. 错误。自下而上沟通更易产生信息的扭曲和偏差。
12. 正确。简单劳动和标准化程度很高的工作，采取严格的监督和约束可以有效地实现目标。
13. 正确。双因素理论中，激励因素实际上就是满足高层次的需求，与工作内容相关。
14. 正确。信息技术的广泛应用，为组织结构有向扁平化发展创造了条件。
15. 错误。有效的管理不仅要讲究高效率，而且要讲究效果。

《管理学》专插本综合训练四

一、单项选择题

1. 霍桑试验的结论指出,新型的领导能力在于提高()。
A、职工的工资水平 B、职工的福利水平 C、职工的满足度 D、工厂的生存能力
2. 科学管理之父是()
A、法约尔 B、泰勒 C、韦伯 D、梅奥
3. 管理工作中居于主导地位的是()。
A、组织 B、计划 C、领导 D、控制
4. 控制工作是指主管人员对下属的()进行测量、衡量和评价,并采取相应纠正措施的过程。
A、工作态度 B、工作能力 C、工作热情 D、工作成效
5. 组织工作的第一步是()。
A、确定组织目标 B、对目标进行分解
C、确认实现目标所必需的各项业务工作并加以分类 D、对组织进行整体认识
6. 目标管理的第一步是()。
A、分析前提 B、提出方案 C、建立一套完整的目标体系 D、组织实施
7. 指导与领导工作是对组织内每个成员及全体成员的()加以引导和施加影响的活动过程。
A、行为 B、意志 C、愿望 D、动机
8. ()扩展了职务的内容,给予员工更大的对其工作控制的权力。
A、职务扩大化 B、职务丰富化 C、职务专业化 D、职务扁平化
9. 下列哪种控制是与前馈控制的含义相同()
A、同步控制 B、预防控制 C、反馈控制 D、实时控制

10. 越是组织的下层主管人员，所做出的决策越倾向于（ ）。

- A、战术的、常规的、肯定的 B、战术的、非常规的、风险的
C、战略的、非常规的、风险的 D、战略的、非常规的、肯定的

11. 一个微型的小组织主要应用下述何种组织结构（ ）。

- A、 职能型 B、 矩阵型 C、 直线型 D、 事业部制

12. 公司在考虑增加生产能力时，有关人员需求预测应建立在对（ ）问题的了解上。

- A. 需增加多少工作量
B. 现在一个人能做多少工作
C. 根据一个人的工作量，测算为完成这增加的工作量需增加多少人
D. 以上全部

13. 在应用期望理论改进对下属激励工作时，首先应该（ ）。

- A. 确保报酬丰厚 B. 判断职工可能想要的成果
C. 确保公平 D. 确实实现目标所需的业绩表现

14. 横向沟通具有（ ）的特点。

- A. 指令性 B. 协商性 C. 权威性 D. 强迫性

15. 有较强职位权力的领导具有什么特征（ ）。

- A. 有明确的任务 B. 受到下属的尊敬 C. 对职工有奖惩权 D. 较差的上下关系

二、判断正误并说明错误的理由。

1. 对于现代企业而言，厂房、机器、设备、土地是最为重要的资源和财富。
2. 根据需要层次理论，五个层次的需要可以同时对个人产生激励作用。
3. 有效的管理就是要讲究高效率。
4. 自上而下沟通比自下而上沟通更易产生信息的扭曲和偏差。
5. 随着信息技术的广泛应用，组织结构有向扁平化发展的趋势。

6. 没有职权就没有权力

7. 由于企业组织是由管理者建立起来的，所以组织设计主要从管理自身要求出发，同外部环境不存在关联关系。

8. 企业的使命和目标一旦确定，不管企业内、外条件发生什么变化，都不应该调整和修改。

9. 在双因素理论中，保健因素是可有可无的，管理者不必重视它。

10. 名茨伯格通过对管理工作的实际观察得出的 10 种角色观点会使计划、组织、领导、控制这种传统的职能理论失效。

11. 不确定性决策往往受决策者心理导向的影响。

12. 管理者在授权时，应遵循权力可以下授，但责任不可下授的原则。因此下级不必承担责任。

13. 如果企业的产品结构单一且采用集中型的发展战略，则适宜采用事业部制组织结构。

14. 按照菲德勒的领导权变理论，在最有利情景和最不利情景时，任务导向型领导方式更为有效。

15. 目标管理是组织进行有效控制的方法之一。()

《管理学》专插本综合训练四参考答案

一、单项选择题

1.C 2.B 3.B 4.D 5.A 6.C 7.D 8.B 9.B 10.A 11.C 12.D 13.B 14.B 15.C

二、判断正误并说明错误的理由。

1. 错误。对于现代企业而言，人力资源是最为重要的资源和财富。

2. 错误。根据需要层次理论，未满足的主导需要可以对个人产生激励作用。

3. 错误。有效的管理既要讲究高效率，也要讲究效果。

4. 错误。自下而上沟通更易产生信息的扭曲和偏差。

5. 正确。随着信息技术的广泛应用，为组织结构向扁平化提供了基础。

6. 错误。没有职权，有个人权力仍就有权力。

7. 错误。组织设计要关注环境的变化，这样的组织才具有适应能力。

8. 错误。随着环境的变化，目标也应作适当的调整。
9. 错误。保健因素的满足，可防止员工的不满。
10. 错误。10 种角色与管理职能之间是相容管理。是从观察经理人员的工作入手研究。
11. 正确。不确定性决策由于客观概率未知，往往受决策者心理、性格等方面的影响。
12. 错误。下级承担执行责任。
13. 错误。集中型战略应与集权管理思想一致。事业部是分权管理。
14. 正确。菲德勒的领导权变理论，从三大影响因素入手，针对 8 种情景在不利与有利的影响因素中人物性最合适。
15. 正确。通过目标控制非常方便。

《管理学》专插本综合训练五

一、单项选择题

1. 霍桑试验的重要结论之一是生产率的提高与下列哪种因素关系最大? ()
A 职工的工作技能 B. 职工的满足度 C. 职工的工资水平 D. 工作环境状况
- 2 管理的二重性是指 ()
A. 艺术与科学性 B. 基础性与边缘性 C. 自然属性与社会属性 D. 普遍性与重要性
- 3 法约尔认为企业的基本活动有 ()
A 八项 B、四项 C. 六项 D. 五项
4. 长期管理目标一般是 ()
A. 中层管理者的目标 B. 中等复杂性的目标 C. 五年以上达成的目标 D. 一至五年中达成的目标
5. 计划工作的是企业管理的 ()
A. 一般性工作 B. 较重要工作 C. 核心工作 D. 很严肃的工作
6. 在不确定型决策中, 采用什么决策可能会使决策者承担的风险最大? ()
A 小中取大准则 B. 大中取大准则 C. 后悔值准则 D. 最大可能准则
- 7 只有了解清楚每个成员的哪个方面后才能进行有效激励? ()
A 未满足的需要 B. 动机 C. 待遇要求 D. 工作愿望
- 8 提供工作保障可以满足下述哪一层次的需要 ()
A. 自尊需要 B. 安全需要 C 归属需要 D、生理需要
9. 横向沟通具有什么特点? ()
A. 指令性 B. 权威性 C. 协商性 D. 强迫性
10. 控制最基本的目的在于 ()

- A. 寻找错误 B. 衡量雇员绩效 C. 确保行为依循计划发展 D. 使人们失去自由

二、判断正误并说明错误的理由。

1. 决策就是要选择一个相对满意的方案去实现组织的目标
2. 矩阵制结构是大型企业最好的组织结构形式。
3. 由于现代信息技术使企业与外部环境的时空阻隔已基本或完全消除，外部环境变的越来越可控，因此，企业管理的重心将由内部管理转向外部管理。
4. 按照双因素激励理论，保健因素容易引起员工的不满意而使管理工作陷于被动，因此，管理者的任务之一是尽可能处理好保健因素，确保员工长时期处在满意状态。
5. 由于分权能够使下属获得更多的权利与责任，从而得到更大程度的激励，所以，企业管理的集权思想应该放弃。
6. 在知识经济时代，企业财务资本的重要性仍然高于一切。
- 7 自上而下的沟通比自下而上的沟通更易产生信息的扭曲和偏差。
8. 只有定量决策才是科学的、可信的，所以定性决策越来越不会受到使用。
9. 菲德勒认为，在不利情景时，关系导向型领导方式效果较好。
10. 目标管理就是对人们实施控制。

三、简答题

- 1, 何为德尔菲技术？运用该技术的关键是什么？
2. 试述马斯洛的需求层次理论及其对管理者的启示。
3. 试述滚动计划的基本原理。4. 试述组织文化的结构及内容。5. 试述有效控制的四个特征。

四、论述题（13 分）

每个人都观察过蚂蚁群搬家、搬运食物等，请用管理学理论来论述蚂蚁运作方式对你的启示。

《管理学》专插本综合训练五参考答案

一、单项选择题

1. B 2. C 3. C 4. C 5. C 6. B 7. A 8. B 9. C 10. C

二、判断正误并说明理由

1. 正确。决策不可能达到最优化，就是要选择一个相对满意的方案去实现组织的目标。
2. 错误。矩阵制结构是具有弹性结构的组织结构。
3. 错误。内部管理与外部管理同样重要。
4. 错误。按照双因素激励理论，保健因素容易引起员工的不满意而使管理工作陷于被动，因此，管理者的任务之一是尽可能处理好保健因素，消除员工的不满。
5. 错误，企业管理的集权思想也具有统一指挥等优势。
6. 错误。在知识经济时代，企业人力资本是的重要的资源。
- 7 错误。自下而上的沟通更易产生信息的扭曲和偏差。
8. 错误。定量决策、定性决策在现实中都可能使用。
9. 错误。菲德勒认为，在不利情景时，任务导向型领导方式效果较好。
10. 错误。目标管理是调动人们积极性的方法，并不是完全用来对人们实施控制。

三、简答题

- 1，何为德尔菲技术？运用该技术的关键是什么？

此技术是请专家、匿名、征询的方法。关键是专家、专家人数以及意见征询表。

2. 试述马斯洛的需求层次理论及其对管理者的启示。

马斯洛把人的需求分为五个层级。分别是生理、安全、社交、尊重、自我实现。人们的需求多种多样，激励应多种多样，因人而异。

3. 试述滚动计划的基本原理。

滚动计划是一种定期修订未来计划的方法。按照“近细远粗”的原则编制。具有灵活性，计划更加切合实际，增强计划的弹性等优点。

4. 试述组织文化的结构及内容。

组织文化有精神文化、制度文化、物质文化。内容有 1. 组织的价值观；2. 组织精神；3. 伦理规范；4.

组织素养。

5. 试述有效控制的四个特征。

1. 实施控制；2. 适度控制；3. 客观控制；4. 弹性控制。

四、论述题

蚂蚁群搬家、搬运食物与管理的计划、组织分工、领导、决策、沟通、指挥等职能有关。

《管理学》专插本综合训练六

一、填空。

1. 目标管理的实质是_____、_____。
2. _____被称为科学管理之父，其代表作为_____。
3. 滚动计划大大增加了计划的_____。
4. 人员配备包括两方面的内容，一是_____，二是_____。
5. 解决控制的时滞现象可采取_____和_____。
6. 矩阵结构最主要的缺点是_____。

二、判断改错。

- 1、非正式组织对企业有弊而无利。（ ）
2. 金钱是最有效的激励因素。（ ）
3. 马氏罗的自我实现需要既有积极的一面，又有消极的一面。（ ）
4. 现代社会没必要制定长期计划。（ ）
5. 事业部结构是一种最理想的组织结构模式。（ ）

三、单项选择。

- 1、霍桑试验的结论指出，新型的领导能力在于提高（ ）。
A、职工的工资水平 B、职工的福利水平
C 职工的满足度 D、工厂的生存能力
2. 权责一致原则中，责权一致是指（ ）。
A 主管人员应当有职责和权力 B、职务、职责、职权三者应当相等
C、主管人员应当具有很大的权力 D、主管人员应当承担很大的责任

3、所有对人性的假设中，最早出现的假设是（ ）

A “经济人”假设 B、“社会人”假设 C、“自我实现人”假设 D、“复杂人”假设

4 按（ ）划分部门是最普遍采用的一种划分方法。

A 时间 B、产品 C、职能 D、服务对象

5. 控制工作是指主管人员对下属的（ ）进行测量、衡量和评价。并采取相应纠正措施的过程。

A 工作态度 B. 工作能力 C、工作热情 D、工作成效

四、多项选择。

1、泰罗要求以前由工人承担的工作分成（ ）。

A 计划职能；由企业管理当局承担 B、执行职能；由现场工人执行

C、协调职能；由协调人员执行 D、控制职能；由工厂工头承担

2. 确定目标应包括的部分有（ ）。

A 指导资源最合理的分配 B、充分发挥职工的积极性和潜力

C. 达到经营活动的最佳效果 D、促进组织内部团结

3. “社会人”假设说明（ ）。

A 应该否定集体奖励制度

B、应该以金钱和地位作为唯一的激励手段

C、人是由社会需求而引起的工作动机

D、人们的工作效率随社会需求满足程度的提高而提高。

4. 直线—职能制组织结构的缺点是（ ）。

A、下级部门的权力过大 B、部门与部门间因目标不统一而产生矛盾

C、上层主管的协调工作量大 D、组织因循守旧

5、以下属于激励方式的有（ ）

A 思想政治工作 B 奖励 C 职工参与管理 D、健全规章制度”

五、简答。

- 1、管理既是科学又是艺术，是二者的统一
2. 管理跨度与协调是怎样相关联的？当管理跨度太窄或太宽有什么可能的负面效应？
- 3、有效控制活动应注意哪些问题？
- 4、为何奖惩要同时并用？如何正确行使惩罚？

六、论述

联系企业改革实际，谈谈企业领导者应如何调动职工的积极性。

《管理学》专插本综合训练六参考答案

一、填空

重视人的因素、形成目标网络体系；2. 泰罗《科学管理原理》；3. 弹性；4. 人事选择、人事训练；5. 预先控制、现场控制；6. 责大于权。

二、判断改错

- 1、非正式组织对企业有弊而无利。（×）改为：既有弊又有利。
2. 金钱是最有效的激励因素。（×）改为：重要的激励手段。
3. 马氏罗的自我实现需要既有积极的一面，又有消极的一面。（√）
4. 现代社会没必要制定长期计划。（×）将没必要改为需要
5. 事业部结构是一种最理想的组织结构模式。（×）

改为：事业部结构是大型组织较合适的结构模式。

二、单项选择

1. C 2. B 3. A 4. C 5. D

四、多项选择

1. AB 2. ABC 3. CD 4. BCD 5. ABCD

五、简答

1、管理既是科学又是艺术，是二者的统一

科学性体现在：管理有许多规律、管理活动需科学理论作指导、管理须广博的知识面。

艺术性表现在管理在运用时具有较大的灵活性、技巧性与创造性。

2. 管理跨度与协调是怎样相关联的？当管理跨度太窄或太宽有什么可能的负面效应？

$I=n(2^{n-1}+n-1)$. 管理跨度窄形成锥形结构，管理跨度宽形成扁平结构。当管理跨度过窄，组织缺乏灵活性，信息传递路径长，易引起信息失真，管理失控，管理人员多，管理成本加大。过宽，工作不能深入细致，造成官僚主义，控制难度大。

3、有效控制活动应注意哪些问题？

牢记控制的目的、把握控制的关键、控制要重视经济性、及时性及弹性。

4、为何奖惩要同时并用？如何正确行使惩罚？

奖励从正面引导，惩罚消除不良行为，奖惩并用能有效起到激励的效果。惩罚要注意适当、言行一致、善意、有效等。

六、论述

结合企业改革实际，分析当前员工的需求，从满足员工的需求入手，尤其目前绝大多数员工物质利益仍排在第一位，因此，通过制度、绩效评估等方法，建立公平的报酬制度调动积极性，要提高企业的经济效益调动职工的积极性。

《管理学》专插本综合训练七

一、判断正误并说明错误的理由。

1. 掌握管理理论就一定能成为一名合格的管理者。
- 2 随着信息技术的广泛应用，组织结构有向扁平化发展的趋势。
- 3 如果企业的产品结构单一且采用集中型的发展战略，则适宜采用事业部制组织结构。
- 4 由于企业的外部环境是不可控的。因此，企业管理的主要工作是建立起一个好的内部环境。
5. 有人说：大河有水小河满。这句话用来形容组织目标与组织成员目标之间的关系是正确的。
6. 由于企业组织是由管理者建立起来的，所以组织设计主要从管理自身要求出发，同外部环境不存在关联关系。
7. 直线有大权，职能有特权。
8. 企业的使命和目标一旦确定，不管企业内、外条件发生什么变化，都不应该调整和修改。
9. 有效的管理就是要讲究高效率。
10. 沟通的全部作用在于它是使组织成员团结一致、共同努力来达到组织目标的重要手段。

二、问答题。

1. 科学的决策需经过哪些程序？
2. 简述直线一职能制组织结构的特点。
3. 控制应遵循那些基本原则？
4. 目标管理的实质是什么？
5. 论说明；激励力量（M）=效价（V）X 期望值（E）的含义及应用。

《管理学》专插本综合训练七参考答案

一、判断正误并说明错误的理由。

1. 错误。不仅要掌握管理理论，而且要有实践经验才能成为一名合格的管理者。
2. 正确。信息技术的广泛应用，为组织结构有向扁平化发展提供基础条件。
- 3 错误。 如果企业的产品结构单一且采用集中型的发展战略，则不适宜采用事业部制组织结构。
- 4 错误。企业管理需建立起一个好的内部与外部环境。
5. 错误。组织目标与组织成员目标之间即可一致，也可背离。
6. 错误。组织设计应关注外部环境的变化，要适应环境。
7. 正确。直线指挥人员有发号施令，直接指挥的决策权，即大权，职能有授权某范围指挥的特权。
8. 错误。企业内、外条件发生什么变化，企业的目标应作调整和修改。
9. 错误。有效的管理不仅要讲究高效率，也要讲究效果。
10. 错误。沟通的作用之一是使组织成员团结一致、共同努力来达到组织目标的有效途径。

二、问答题

1. 科学的决策需经过的程序是识别机会或诊断问题、识别目标、拟定备选方案、评估备选方案、作出决定、选择实施战略。
2. 简述直线一职能制组织结构的特点是：将鸡能像是的专业人员集合在各自专门的职能机构内，并在各自的业务范围内分工合作，组织任务集中明确。优点，提高专业化的管理水平，减轻高层管理者的责任压力，使其能专心致力于最主要的决策工作。单部门间缺乏交流、合作，且矛盾冲突会增多，增加高层协调、统领的难度。
3. 控制应遵循那些基本原则有适时控制、适度控制、客观控制、弹性控制。
4. 目标管理的实质是什么重视人的因素、形成目标网络体系。
5. 论说明；激励力量（M）=效价（V）X 期望值（E）的含义及应用。

效价是对工作目标有用性（价值）的评价。期望值是对工作目标能够实现概率的估计。根据这一理论的研究，要识别个人目标和判断三种联系，即要处理好努力与绩效的关系；绩效与奖赏的关系；奖赏与个人目标的联系。

《管理学》专插本综合训练八

一、填空题

- 1、_____者是指那些在组织中指挥他人完成具体任务的人。
- 2、政治环境 and 经济环境属于组织的_____环境。
- 3、按照法约尔的管理理论，管理可分解为_____、_____、_____、_____等职能活动。
- 4、组织设计是指进行专业化分工和建立使各部分相互有机地协调配合的_____过程。
- 5、事业部制是对_____具有独立的产品和市场，独立的责任和利益的部门实行_____管理的一种组织形式。

二、多项选择题

- 1、企业所处的社会环境，具体包括（ ）。
A、人口、 B、文化教育 C、物质资源状况 D、风俗习惯
- 2、一个管理者应具有的品质素质，主要是（ ）。
A、较高的政治觉悟 B、强烈的管理意愿 C、强烈的责任感 D、良好的精神素质
- 3、根据环境的变化程度，组织环境可分为（ ）。
A、简单环境 B、复杂环境 C、动态环境 D、稳定环境。
- 4、组织目标所具有的特点是（ ）。
A、差异性 B、多元性 C、层次性 D、时间性
- 5、在组织内部，管理幅度与管理层次的关系，是（ ）
A、管理层次多，则管理幅度小 B、管理层次多，则管理幅度大
C、管理层次少，则管理幅度大 D、管理层次少，则管理幅度小。
- 6、同其它信息沟通方式向比较，书面文字方式的优点是（ ）。
A、交流是简短 B、可长时间保存 C、反馈快 D、交流范围广
- 7、一个领导者应发挥的作用主要是（ ）。

A、指导 B、控制 C、协调 D、激励

8. 组织上授予管理者的职权有（ ）。

A、行政权 B、支配权 C、强制权 D、奖赏权

9. 领导威信的主要内容有（ ）

A、专长威信 B、知识威信 C、品质威信 D、感情威信

10. 组织中的人们反对控制的原因，主要是（ ）。

A、过分的控制 B、不恰当的控制点 C、不公平的报酬 D、存在着责任制度问题

三、问答题

1、一个合格的管理者应具备那些素质？

2、管理环境的构成要素具体有哪些？

3、组织中的组织文化具有那些特征？

4. 组织目标的制定过程，有哪些主要步骤？

5、说明组织中的权力类型及其相互关系。

四、论述题

管理是科学还是艺术。

五、案例分析

情境：一位经理对他的朋友说了下面一席话：

“我不知道自己还能承受多少，没有人对什么事情满意过。我们的产量一直徘徊不前。老板紧盯着我，要我找出一个解决办法。员工们马上要起哄了，因为他们中只有一半的人能在春节休假。这么多的期限、抱怨、牢骚满腹的员工和精力，我实在应付不了。

想不通当年我怎么会以为做一个经理很风光。有时我真的想回到旧日的好时光，那时要考虑的只不过是自己那一点点工作而已。用不着为到人负什么责任。也许。我还不如辞职不干呢。”

分析：1、你如何评价这位经理的上述言论？

2、你认为这位经理应当怎么办才好？

《管理学》专插本综合训练八参考答案

一、填空题

管理者；2. 一般；3. 计划、组织、指挥、协调、控制；4. 组织结构；5. 组织、分权。

二、多项选择题

1. ABD 2. ABCD 3. CD； 4. ABC 5. AC； 6. BD； 7. ACD； 8. CD； 9. ABCD； 10. AB

三、问答题

- 1、一个合格的管理者应具备那些素质品德、知识、能力、体能等。
- 2、管理环境的构成要素包括一般环境（政治法律环境、经济环境、技术环境、社会环境、自然环境）；具体环境（竞争者、管理部门、供应者、顾客）
- 3、组织中的组织文化具有的特征是独特性、相对稳定性、融合继承性、发展性。
4. 组织目标的制定过程的步骤是
 - 1 环境分析：外部环境分析，内部环境分析；
 2. 拟订总体目标方案；
 3. 评估总体目标方案并选择决策方案；
 - 4 组织目标的具体化和优化。
 - 5、说明组织中的权力类型包括
 1. 直线职权。指组织内的直线管理系统的管理人员所拥有的包括发布命令及执行决策的权力，也就是指挥权。
 - 2 参谋职权。指作为主管人员的参谋所拥有的辅助性职权，主要是咨询、建议的权力。
 3. 职能职权。指参谋人员或某职能部门的主管人员所拥有的原属直线主管拥有的那部分权力。

《管理学》专插本综合训练九

一、判断正误并说明错误的理由。

1. 决策就是要选择一个最优的方案去实现组织的目标。
2. 在双因素理论中，激励因素实际上就是与工作内容相关的内在因素。
3. 外部环境是由众多企业无法控制的因素构成的，其变化规律企业无法预知，对这些变化，企业只能消极被动地适应。
4. 泰罗制产生于二十世纪初期，对现代企业管理来说早已过时。
5. 在某类企业中，当员工提出“在家上班”工作方式时，一些管理者认为这会使管理失去控制。从控制理论上分析，这种看法是正确的。
6. 分权优于集权。
7. 非正式组织只会对正式组织起破坏和瓦解作用，因而应一概排斥。
8. 组织工作就是组织结构设计。
9. 自上而下沟通比自下而上沟通更易产生信息的扭曲和偏差。
10. 现代企业的目标就是利润最大化

二、问答题。

1. 试述马斯洛的等级需求理论及其对管理者的启示。
2. 试述滚动计划法的原理及其优点。
3. 授权应遵循哪些基本原则？
4. 控制的基本前提是什么？
5. 论述事业部制组织结构的特点。

《管理学》专插本综合训练九参考答案

一、判断正误并说明错误的理由。

1. 错误。决策由于客观因素主观因素的限制，不可能选择一个最优的方案去实现组织的目标。
2. 正确。在双因素理论中，激励因素实际上高层次需求，他们是与工作内容相关的内在因素。
3. 错误。通过预测技术，可积极主动影响环境。
4. 错误。泰罗制产生于二十世纪初，对现代企业管理人有适用价值。
5. 错误。可采取多种控制方式。
6. 错误。分权与集权各有优缺点。
7. 错误。非正式组织对正式组织既有积极的一面，也有消极的一面。
8. 错误。组织工作包括组织结构设计。
9. 错误。自下而上沟通更易产生信息的扭曲和偏差。
10. 错误。现代企业的主要目标是利润最大化，但要考虑社会责任。

二、问答题

1. 马斯洛的需要层次理论的内容： 美国心理学家马斯洛将人们复杂多样的需要归纳为以下五种：

- (1) 生理需要，指维持人们生命所必需的衣食住行方面的基本需要。
- (2) 安全需要，指免受身体伤害和失业恐惧的需要。
- (3) 社交需要，指归属、友谊、爱情等方面的需要。
- (4) 尊重需要，指自尊、自信、受他人尊重、地位、权利等需要。
- (5) 自我实现的需要，指充分发挥自己的潜能、实现伟大理想、成就一番事业等的需要。

层次需要理论启示：

- (1) 人的行为受其需要的驱动，但是已满足的需要不能起到激励作用。
- (2) 上述五种需要形成金字塔形的层次结构，
- (3) 人们可能同时存在几种需要，但强度不同，其中强度最大的称为主导需要。人的行为是由当时的主导需要决定的。

2. 滚动计划法：是一种将短期计划、中期计划和长期计划有机结合起来，根据近期计划的执行情况和环境变化情况，定期修订未来计划并逐期向前推移的方法。

原则：近细远粗

优点：计划更加切合实际；短期计划与中期计划更好地结合起来；计划具有弹性。

3. 授权应遵循基本原则是

1 重要性原则：组织授权必须建立在相互信任的基础上，要敢于把一些重要的职权放下去，使下级充分认识到上级的信任和工作的重要性，把具体任务落到实处。

2. 适度原则：组织授权还必须建立在效率基础上，授权过少往往造成主管工作量过大，授权过多又会造成工作杂乱无序甚至失控。

3. 责权一致原则：组织在授权的同时，必须向被授权人明确所授任务的目标、责任及权力范围，权责必须一致，否则会导致滥用职权或无法完成任务。

4. 级差授权原则：越级授权会造成中间层次在工作上的混乱和被动，伤害他们的负责精神，并导致管理机构的失衡，进而破坏管理的秩序。

4. 控制的基本前提是

1. 要有一个切实可行的计划；2. 要有健全的组织结构，要有信息反馈系统。

5. 事业部制组织结构的特点是指组织面对不确定的环境，按照产品或类别、市场用户、地域以及流程等不同的业务单位分别成立若干事业部，并由这些事业部进行独立业务经营和分权管理的一种分权式结构类型。事业部结构必须具备三个基本的要素：独立的市场、独立的利益、独立的自主权，执行“集中政策、分散经营”的管理原则。事业部结构的优点是使高层管理部门摆脱了日常繁杂的行政事务，专注于公司的战略事务决策，各事业部独立经营、充分自主，可以更好的以顾客为中心促进资源的有效整合，提高对市场竞争的敏捷适应性；缺点是机构重复导致管理费用上升，各事业部之间难以相互协调和支持，影响组织长期目标的实现。

一、单项选择题

1、一位学工业外贸专业的硕士生受聘去了一家房地产开发公司做市场部经理，在经过一段市场调查后，他发现公司新开发的住宅楼房型需要作一些微小的调整，他立即在工地的办公室约见了该项目承包商的项目经理，但是在当面沟通了很长时间以后双方仍然没有真正弄懂对方的真正意图和想法。你认为出现这种情况的最主要原因是：（ ）

A、沟通的地点选择不当 B、沟通的时机选择不当。

C、沟通的方式选择不当。D、沟通中的编码有问题。

2、溢美电器厂专门生产电子消毒碗柜，它通过八个驻外办事处的 300 名销售人员推销该厂产品。近半年来，发现一个月内的回款率由过去的 90%下降为 60%。究其原因，一是有些销售员为了取得额外回扣，对客户延迟回款睁一眼闭一眼；二是竞争激化，销售人员怕得罪客户，不敢催款；三是办事处经理人员怕影响销售人员积极性，不敢在回款上严格要求，没有严格考核。市场部讨论出以下四种解决办法，请你选择一个见效较快而代价较小的方案。（ ）

A. 实行先交款后发货制度。

B. 对销售人员进行职业道德教育。

C. 按回款百分比提取一部分奖金给销售人员。

D. 加强考核，只有当回款 90%以上时，才兑现销售人员的销售额提成工资。

3、下面哪种理论不属于激励理论？（ ）

A. 双因素理论 B. 权变理论 C. 需求层次理论 D. 期望值理论

4、 人际沟通中会受到各种“噪音干扰”的影响，这里所指的“噪音干扰”可能来自于：（ ）

A、沟通的全过程。B、信息传递过程。C、信息解码过程。D、信息编码过程。

5、下面哪一条促使组织更多地进行集权而不是分权？（ ）

A. 决策信息的广泛性 B. 培养后备管理人员 C. 企业规模的扩大 D. 组织命令的统一性

6、最常用的控制标准有：（ ）

A、国际标准、行业标准、地区标准、企业标准

B、工程标准、计量标准、质量标准、时间标准

C、时间标准、质量标准、数量标准、成本标准

D、事前控制标准、事中控制标准、事后控制标准

7、英国大作家肖伯纳曾经说过：“你有一个苹果，我有一个苹果，彼此交换后，各人手里仍然还是一个苹果；你有一种思想，我有一种思想，彼此交流思想，那么我们每人便有了两种思想。”你认为这句话对当前企业管理工作的启示是：（ ）

- A. 企业之间的物质交换不如经验交流重要。
- B. 人各有所长，各有所需，但精神需要更为重要。
- C. 当前流行的请客送礼之风，与精神文明建设的要求格格不入。
- D. 促进企业内部人们的信息沟通可以提高企业的竞争能力。

8、组织结构越是能反映为实现组织目标所必要的各项任务和工作分工，以及相互间的协调，组织结构就越是精干、高效；组织中每个部门或个人的贡献越是有利实现组织目标，组织结构就越是合理有效。这两句话分别表示了组织工作：（ ）

- A 目标统一原理，管理宽度原理
- B 目标统一原理，责权一致原理
- C 组织适宜性原理，目标统一原理
- D 分工协作原理，目标统一原理

9、一个生产化学添加剂的小型民营企业，对其销售员采取了一系列的奖惩考核办法，使得企业产品销售量得市场份额不断扩大。最近，该企业领导发现了经营中的一个问题，这就是：伴随产品销售额的大幅增加，却出现了销售回款额下降的严重问题。为什么会出现这种情况，在以下所列举的各原因中，你认为其中最可能的原因是哪一个？（ ）

- A、企业用户的财务状况急剧恶化
- B、销售奖惩考核指标设计有缺陷
- C、销售员工作责任心显著减弱。
- D、企业催款人员工作努力不够。

10、. 某企业生产经营运转正常，产销两旺，劳动生产率、经济效益在同行业中居领先水平。该企业领导想办以下几件事，你认为哪件事对于企业的长期发展来说最为基础？（ ）

- A. 采取多种形式，分层次加强员工培训工作。
- B. 积极研究开发新产品。
- C. 加强国内外市场的开拓。

D. 提高职工福利水平，进一步调动职工的生产积极性。

11、实施事业部制组织形式可能带来的主要问题是：（ ）

- A. 有临时观念，且双重领导 B. 最高管理者一旦退休，后继无人
C. 可能发生内耗，难以协调 D. 多头领导，削弱统一指挥

12、下列哪一种说法不能反映群体参与式管理的情况？

- A “众人划桨开大船” B “三个和尚没水喝”
C “一个好汉三个帮” D “十根筷子折不断”

13、除了较低层次决策的数量、涉及范围以及对这些决策的控制等标志外，反映分权程度的标志还有：

- A、高层次管理者的管理幅度 B、组织中的管理层次
C、低层次决策实施所涉及的费用数额 D、低层次决策的上级认可。

14、在知识经济下，企业管理的特点应该是（ ）

- A. 企业经营者占有较多的知识。
B. 企业的主要资产不是土地、设备和厂房，而是知识、信息、智慧、 创新、学习和价值观。
C. 企业的组织是学习型组织。 D. 企业领导者是育才型领导。

15、. 某企业的盈亏平衡产量为 Q , 企业去年的设计生产能力为 $3Q$, 去年实际产量为 $2Q$, 今年估计产量为 $3Q$ 。则今年该企业的利润最可能是：（ ）

- A. 去年利润的 1.5 倍 B. 去年利润的 2 倍 C. 去年利润的 2.5 倍 D. 去年利润的 3 倍

二、判断题

1. 领导者除了组织好信息沟通网络外，还应在日常工作中经常参与沟通过程。（）

2. 一般来说，企业的规模越大就越倾向于采取更为分权的组织形式。（）

3. 组织中的帮派就是一种非正式组织。（）

4. 根据马斯洛的需求层次理论，人的行为是由最高一级的需求所决定的。（）

5. 控制工作力度越大、越严格，越能保证计划的实施。（）

6. 因为人们很难获得最优决策，只能接受满意决策，而满意决策完全取决于决策者的主观判断，所以结果往往是“走一步，看一步，摸着石头过河。”（）

7. 追求最大利润应该始终作为企业定价的惟一目标。()
8. 泰罗的科学管理是以工厂管理为对象, 以提高工人劳动生产率为目标的。()
9. 科学管理仅适用于工业企业。()
10. 决策的目的就是选择一个最佳方案。()

三、简答题 (每小题 5 分, 共 20 分,)

简要描述所有管理者履行的四项职能。

什么是决策, 以及组织中谁制定决策?

简述马斯洛需要层次理论中的五个需求层次。

如何理解管理既是一门科学, 又是一门艺术?

《管理学》专插本综合训练十参考答案

一、1~5 DDBAD 6~10 CDDBA 11~15 CBCBB

二、1、×2、√3、√4、√5、×6、×7、×8、√9、×10、×

三、简答题

1、答: ①计划: 确定目标, 制定目标, 制定战略, 以及开发分计划以协调活动; ②组织: 决定需要做什么, 怎么做, 由谁去做; ③领导: 指导和激励所有的参与者以及解决冲突; ④控制: 监控活动以确保其按计划完成。

2、答: ①决策制定通常被描述为在不同的方案中作出选择, 但是这种观点过于简单化了, 因为决策制定是一个复杂的过程, 不仅限于从不同的方案中作出选择的那一刻的行为。②每个人不论是何种组织内或组织的哪个领域中, 都在制定决策——组织中的每一个人都在制定决策。

3、答: 他认为每个人都有五个层次的需要: ①生理需要 (食物、住所、性和其他的身体需要); ②安全需要 (保护自己免受身体和情感伤害, 同时保证生理需要得到持续满足的需要); ③社交需要 (包括爱情、归属、接纳和友谊的需要); ④尊重需要 (内部尊重因素包括自尊、自主和成就感等, 外部尊重因素包括地位、认可和关注等); ⑤自我实现需要 (成长与发展、发挥自身潜能、实现理想的需要)。

4、答: ①管理是一门科学是指经过长期的发展过程, 管理知识逐渐系统化, 并且形成了一套行之有效

的管理方法。实践证明这些理论和方法可以指导实践。②管理是一门艺术是指管理人员在管理实践中，既要运用管理知识，又要发挥创造性。正确认识管理既是一门科学又是一门艺术，有助于有效地开展管理活动。